

Lei Geral de Proteção de Dados

E O SETOR DE VAREJO



Atividades que envolvem o tratamento de dados

**OPERAÇÕES
ROTINEIRAS QUE
DEVEM ESTAR
ADEQUADAS
À LGPD**



Relacionamento com cliente



Ações e campanhas promocionais



Ações de endomarketing



Redes Sociais



Seleção, contratação e relacionamento com colaboradores e prestadores de serviços



E-commerce

Vendas online: a nova realidade do Varejo

Pesquisa realizada com um grupo de 50 lojistas de diversas plataformas de -commerce, em parceria com o E-commerce Brasil



LINK PARA A PESQUISA: info.mirakl.com/uma-pesquisa-global-da-mirakl

87%

dos lojistas entrevistados pretendem, em 2023, investir em soluções de e-commerce

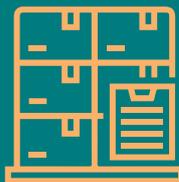
Expectativas para o e-commerce em 2023



Live commerce



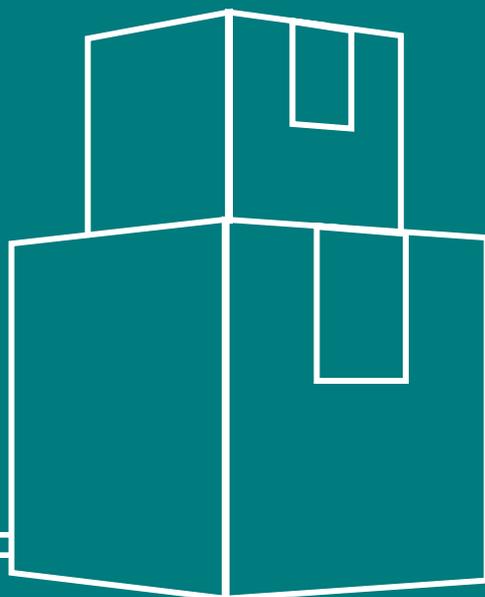
Carteiras digitais



Terceirização de estoque



Automação de marketing



Melhores práticas de governança

Como o jurídico pode ajudar?

✓ Estabelecer procedimento decisório de acordo com a criticidade das decisões

✓ Definir prazos de armazenamento dos dados e procedimentos de descarte

✓ Mapear e atualizar os processos internos com fluxo de dados pessoais e identificar as bases legais aplicáveis

✓ Regular os direitos de propriedade intelectual licenciados por meio da plataforma (marca, fotografia do produto, sugestões dos usuários)

✓ Formar um Comitê de Proteção de Dados para coordenar a implementação de rotinas de proteção de dados na organização

✓ Promover o treinamento do time interno que manuseia diretamente dados pessoais

✓ Promover a cultura de proteção de dados na empresa

✓ Instituir política interna de privacidade e proteção de dados e política de segurança da informação

✓ Elaborar e disponibilizar política de privacidade e de cookies para informar ao usuário sobre o tratamento de seus dados

✓ Informar ao usuário final como ele poderá utilizar a plataforma com a disponibilização dos seus termos de uso

Práticas complementares para garantir a segurança dos dados

Utilizar sistemas de armazenamento que tenham um nível de segurança adequado

Desenvolver os processos internos considerando a privacidade desde a concepção (privacy by design)

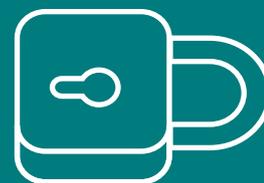
Estabelecer procedimentos em conformidade com a LGPD para ofertas de publicidade direcionadas aos usuários



Aplicar controles de acesso aos bancos de dados, para restringi-los aos profissionais que precisam acessá-los

Viabilizar canal de comunicação para o exercício de direitos pelo titular

Minimizar a coleta dos dados àqueles estritamente necessários



Rafaella Simonetti

rafaella.simonetti@dafonteadv.com.br



Alexandre da Fonte

alexandre@dafonteadv.com.br



Larissa Cahú

larissa.cahu@dafonteadv.com.br



Maria Porto

maria.porto@dafonteadv.com.br

EQUIPE DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PI.PD@DAFONTEADV.COM.BR

WWW.DAFONTEADV.COM.BR

 LINKEDIN

 INSTAGRAM

